Протокол № 3

Заседания общественного совета по вопросам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на территории Кунашакского

муниципального района.

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Повестка дня:

1. О назначении МУ Управление культуры, спорта, молодежной политики и информации администрации Кунашакского муниципального района «Техническим исполнителем» в части заключения муниципального контракта на оказание услуг по организации и проведению независимого исследования «Оценка качества работы учреждений культуры Кунашакского муниципального района Челябинской области».
2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями культуры Кунашакского муниципального района Челябинской области.

Присутствовали:

Заместитель главы Кунашакского муниципального района Янтурина Гульбану Габдулловна.

Присутствовали:

Соловьев П.А.- председатель общественного совета;

Шакирова В.Х.- заместитель председателя общественного совета;

Члены общественного совета:

Нажмутдинова З.Н.- член совета;

Махмутов Ж.З.- член совета;

Мазитова А.Р.- секретарь общественного совета;

Присутствовали из 5 членов общественного совета,5 человек, а так же присутствовали:

Юсупова О.Р.- Руководитель УКСМПИ;

Хасанов С.В.- Заместитель руководителя УКСМПИ;

Гиззатуллин К.Г.- Рукводитель МКУ «Культура, досуг, молодежная политика»

Кворум имеется.

1. Вводная часть

Совещание посвящено организации проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Кунашакского муниципального района.

 По первому вопросу выступил Заместитель главы Кунашакского муниципального района Г.Г.Янтурина . Предложила

1. Назначить МУ УКСМПИ «Техническим исполнителем» в части заключения муниципального контракта на оказание услуг по организации и проведению независимого исследования «Оценка качества работы учреждений культуры Кунашакского муниципального района Челябинской области».
2. Заключить с организацией - оператором (определена протоколом № 2 общественного совета) муниципальный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Кунашакского муниципального района.

Решили единогласно:

Назначить МУ УКСМПИ «Техническим исполнителем» в части заключения муниципального контракта па оказание услуг по организации и проведению независимого исследования «Оценка качества работы учреждений культуры Кунашакского муниципального района Челябинской области».

По второму вопросу:

Проведение независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями культуры Кунашакского муниципального района Челябинской области.

Организации-оператору необходимо осуществить сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждений культуры Кунашакского муниципального района в 2016 году в отношении 4 юридических учреждений культуры (список прилагается).

Срок оказания услуг: с момента заключения муниципального контракта по 30 декабря 2016 года.

По итогам оказанных услуг организация-оператор обязана предоставить:

* документально оформленный разработанный механизм оценки качества услуг учреждений культуры Кунашакского муниципального района (в соответствии со списком ниже);
* документально оформленная и презентованная оценка качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры Кунашакского муниципального района (в соответствии со списком ниже), с применением балльной системы;
* документально оформленный рейтинг учреждений культуры Кунашакского муниципального района (входящих в список исследуемых) по типам на основании результатов оценки качества предоставляемых ими услуг;
* документально оформленное определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых учреждений культуры Кунашакского муниципального района (входящих в список исследуемых);
* документально оформленная типовая анкета по опросу уровня удовлетворенности оказанием услуг учреждениями культуры Кунашакского муниципального района, как с точки зрения реализации формализованных процессов, так и в части касающейся художественного продукта;
* документально оформленные предложения по формированию механизма влияния на повышение качества и доступности для населения услуг, предоставляемых учреждениями культуры Кунашакского муниципального района (входящих в список исследуемых).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждения культуры в отношении, которых нужно провести независимую оценку качества оказания услуг | Тип деятельности учреждений, адрес объекта |
| 1. | Муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная клубная система Муниципального образование «Саринское сельское поселение» | МКУК ЦКС МО «Саринское сельское поселение»**адрес**:, 456701 Челябинская область, Кунашакский район, с. Сары, ул. Свердлова,18 |
| 2. | Муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная клубная система Муниципального образование «Буринское сельское поселение» | МКУК ЦКС МО «Буринское сельское поселение»**адрес**: 456712, Челябинская область, Кунашакский район, с. Новобурино, ул. Комсомольская,2 |
| 3. | Муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная клубная система Муниципального образование «Урукульское сельское поселение» | МКУК ЦКС МО «Урукульское сельское поселение»**адрес**: 456735, Челябинская область, Кунашакский район, п.Дружный, ул.Центральная, 12 |
| 4. | Муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная клубная система Муниципального образование «Кунашакское сельское поселение» | МКУК ЦКС МО «Кунашакское сельское поселение»Адрес:456730, Челябинская область, Кунашакский район, с.Кунашак, ул. Ленина,92 |

Председатель П.А.Соловьев

Секретарь А.Р.Мазитова